



# ALLGEMEINE RETOURENREGELUNG



Inresa  
Arzneimittel  
GmbH

## Allgemeine Retourenregelung der Inresa Arzneimittel GmbH

Retouren bedürfen grundsätzlich unserer Zustimmung. Retournierte Ware wird maximal über den tatsächlich gezahlten Betrag gutgeschrieben (Skontoabzüge werden nicht erstattet) oder nach Absprache 1:1 umgetauscht, wenn:

- die Ware sich im verkehrsfähigem Zustand gemäß AMG befindet
- die Ware sich in kompletten Packungseinheiten befindet
- die Ware in Originalkartons verpackt, nicht beschädigt, beschriftet, beklebt, verschmutzt oder geöffnet ist

Retournierte Ware von Fremdfirmen wird grundsätzlich vernichtet. Ware, die nicht direkt von Inresa Arzneimittel GmbH bezogen wurde, ist grundsätzlich an den Bezugsort zurückzugeben.

Für Retouren, welche nicht aus Fehlern bei der Auftragsbearbeitung durch die Inresa Arzneimittel GmbH resultieren, müssen die Versandkosten übernommen werden. Kosten für unfreie Sendungen werden vom Betrag der Gutschrift abgezogen.

## Für verfallene Ware gilt:

- 100 % Gutschrift bei < 1 Jahr Verfall ab Kauf
- 50 % Gutschrift bei > 1 Jahr Verfall ab Kauf
- keine Gutschrift bei > 1,5 Jahre Verfall ab Kauf

## Rücksendungen adressieren Sie bitte frei an:

**Inresa Arzneimittel GmbH**  
**c/o Health Logistics GmbH**  
**Vichystraße 14**  
**76646 Bruchsal**

## Ihr direkter Draht zu uns!

Das Inresa-Team steht Ihnen gerne und jederzeit für weitere Fragen zur Verfügung. Nutzen Sie hierzu bitte unseren Kundenservice zur Klärung Ihrer offenen Fragen.

Telefon: +49 (0) 761 456 26 26 217

Fax: +49 (0) 761 47 51 27

Email: [retoure@inresa.com](mailto:retoure@inresa.com)

Ihr Inresa-Team.

### ANSCHRIFT

Inresa Arzneimittel GmbH  
Obere Hardtstraße 18  
79114 Freiburg  
Deutschland

### TELEFON

+49 (0) 761 47 50 47

### FAX

+49 (0) 761 47 51 27

### EMAIL

[info@inresa.com](mailto:info@inresa.com)

### INTERNET

[www.inresa.com](http://www.inresa.com)

### SPARKASSE FREIBURG - NÖRDL. BREISGAU

IBAN DE49 6805 0101 0012 5229 30  
BIC FRSPDE66XXX

### SÜDWESTBANK AG

IBAN DE80 6009 0700 0410 1610 04  
BIC SWBSDESS

### GESCHÄFTSFÜHRER

Henric Wassmer, David Fakes  
Freiburg HRB 4556  
USt-IdNr. DE159200305  
Steuer-Nr. 06435/41030

